

SSC Networks Norge AS - PERSONVERNERKLÆRING

Når du blir kunde hos SSC Networks Norge AS (heretter SSC), eller hvis du forandrer dine produkter hos oss, ber vi deg oppgi enkelte personopplysninger. Denne informasjonen behandler vi for at vi skal kunne tilby deg best mulig rådgivning og løsninger, overholde avtaler med deg og overholde de lovkrav som gjelder for oss.

Vi tar alle nødvendige forholdsregler for å beskytte dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

For å kunne administrere dine avtaler, tilby deg best mulig rådgivning yte best mulig service på våre tjenester, har SSC behov for å dele opplysninger som vi mottar i forbindelse med dine avtaler.

Dette med våre teknikere og til dels med våre leverandører som omfattes av tjenesten vi leverer til deg eller bedriften du representerer.

Vi bruker opplysninger om deg til å tilby og levere deg løsninger og opprettholde kontakt for å overholde våre avtaler med deg samt for å oppfylle de lovkrav vi er pålagt som databehandler.

Dette betyr at vi behandler dine personopplysninger når:

- Du har inngått eller vurderer å inngå en avtale med oss,
- Du har gitt oss tillatelse til å bruke dine personopplysninger til et bestemt formål,
- Vi har en rettslig forpliktelse til å behandle dine personopplysninger,
- Det er nødvendig å behandle dine personopplysninger for å oppfylle en berettiget interesse for SSC. Det kan f.eks. være for å forhindre misbruk og tap, styrke IT-sikkerhet og/eller med tanke på direkte markedsføring. Vi vil bare gjøre dette hvis vår berettigede interesse veier tyngre enn din interesse i at vi ikke behandler dine personopplysninger.

HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Vi behandler ulike typer personopplysninger avhengig av hvilke tjenester eller produkter du har bestilt eller er interessert i, bl.a.:

- Grunnleggende personopplysninger, f.eks. navn, adresse.
- Informasjon som kontaktperson, epost, mobilnummer og stilling
- Informasjon om tjenestene og produktene vi leverer til bedriften du representerer, herunder hvordan du bruker de og dine preferanser i den forbindelse for eksempel epost.

Vi behandler også andre personopplysninger dersom dette er nødvendig for å levere bestemte produkter eller tjenester til deg eller hvis det er pålagt ved lov.

SENSITIVE OPPLYSNINGER

Vi behandler ikke sensitiv informasjon om deg i våre standardavtaler eller ved levering av våre tjenester.

NÅR OG HVORDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med levering av våre produkter, bl.a. for fakturering, kredittgodkjenning, kunderegister og internregister for supportsaker.

Vi behandler dine opplysninger så lenge det er nødvendig for det formål dine opplysninger er samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke ved bestilling, slettes hvis kundeforholdet sies opp eller en ny kontaktperson for tjenesten meldes inn.

HVOR FÅR VI OPPLYSNINGENE FRA?

Vi får de fleste opplysninger fra deg eller ved å observere dine handlinger, f.eks. når:

- Du fyller ut forespørslers eller andre skjemaer i forbindelse med bestilling av tjenester og produkter for deg selv eller bedriften du representerer.
- Du sender inn bestemte dokumenter til oss.
- Du bruker vår nettside, og registrerer opplysninger der

TREDJEPARTER OG PERSONOPPLYSNINGER TIL/FRA DISSE

Vi mottar ikke personopplysninger om deg fra tredjepart.

Tredjeparter som vi deler dine personopplysninger med:

- Dersom du har bestilt eller er interessert i en tjeneste levert av 3. part, sendes nødvendig informasjon for å kunne tilby/levere denne tjenesten. Vi vil i slike tilfeller påse at dine rettigheter er ivaretatt og at beskyttelsesnivået opprettholdes i forbindelse med dataoverføringer ved å bruke standardkontrakter.
- Vi videreformidler de opplysninger som er nødvendig for å gi deg god rådgivning til våre leverandører som er involvert i tjenester levert til deg eller bedriften du representerer.

INNSYN I DINE PERSONOPPLYSNINGER - DINE RETTIGHETER

Du har rett til å kreve innsyn i de personopplysninger vi behandler, inkludert hvor de kommer fra og hva de brukes til. Du har rett til å få vite hvor lenge vi lagrer dine opplysninger og hvem som mottar opplysninger om deg i den utstrekning vi overfører personopplysninger i Norge og i utlandet. Din innsynsrett kan imidlertid være begrenset av lov eller for å beskytte andres privatliv eller av hensyn til vår virksomhet og praksis. Vår markeds kunnskap, våre forretningshemmeligheter, våre interne vurderinger og annet materiale kan også bli unntatt fra innsyn.

Tilbakekall av samtykke til oppbevaring av personopplysninger

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Vær oppmerksom på at hvis du trekker tilbake et samtykke kan dette bety at vi ikke kan tilby deg bestemte tjenester eller produkter. Vær også oppmerksom på at vi vil fortsette å behandle dine personopplysninger f.eks. for å overholde en avtale vi har inngått med deg eller din arbeidsgiver, hvis behandling av din informasjon er pålagt ved lov eller hvis vi har en berettiget interesse i slik behandling som overstiger din interesse i at vi ikke behandler dine personopplysninger.

Dersom du velger å trekke tilbake ditt samtykke, påvirker det ikke lovligheten av vår behandling av dine personopplysninger basert på det tidligere avgitte samtykket og frem til tidspunktet for tilbakekall av samtykket. Hvis du trekker tilbake ditt samtykke har det derfor først virkning fra tidspunkt for tilbakekall av samtykket.

Rett til å overføre opplysninger (dataportabilitet)

Hvis behandlingen av dine personopplysninger er automatisert, har du rett til å motta kopi av de personopplysninger du har gitt oss i et elektronisk maskinlesbart format.

KONTAKTINFORMASJON OG KLAGEADGANG

For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss i henhold til informasjon angitt under og sende oss kopi av din legitimasjon. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vår kontaktinformasjon er som følger:

SSC Networks Norge AS
Hofgaards gate 22
3011 DRAMMEN
Tel. +47 32830000 www.ssc.no

Dersom du er mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter ikke behandler dine personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning, e-post: info@ssc.no.

Du kan også sende inn en klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no